

## Procedura de monitorizare și evaluare

Prin implementarea Strategiei de Dezvoltare Locală este fundamentală consolidarea sistemului de monitorizare și evaluare, precum și realizarea unor analize periodice a performanței GAL. Toate acțiunile din cadrul intervențiilor DLRC propuse în strategie trebuie monitorizate și evaluate atât din perspectiva eficacității (măsura în care sunt atinse obiectivele), cât și în termeni financiari (acordarea plăților).

Se va constitui **Comisia de Monitorizare** care va concepe un plan de monitorizare și evaluare, care va include un set de indicatori cheie, precum și responsabilitățile GAL. Controlul calității va fi realizat printr-un mecanism ce presupune vizite în teren și prin raportări, monitorizare, audit, inspecții și evaluare a implementării activităților. Controlul calității asupra implementării tuturor proceselor și activităților poate avea în vedere: dezvoltarea capacității, finanțarea, achizițiile publice și lucrările civile.

Toți partenerii locali ai GAL, inclusiv comunitatea marginalizată, vor lua parte în mod activ la activitățile de monitorizare și evaluare. Monitorizarea cu participarea comunității constituie atât o formă de supraveghere publică a modului în care se implementează proiectul, cât și o metodă eficientă de mobilizare a comunității. Membrii comunității pot să identifice erori, să facă sugestii de îmbunătățire, să solicite date și să ofere feedback coordonatorilor proiectului, ceea ce va crește în final și eficiența procesului decizional; oamenii vor fi mai bine informați, mai conștienți de drepturile lor ca beneficiari, cetățeni și ființe umane.

În contextul implementării Strategiei de Dezvoltare plasată sub Responsabilitatea Comunității, participarea activă a comunității marginalizate în activitățile de monitorizare reprezintă o condiție cu caracter obligatoriu. Monitorizarea implementării strategiei cu ajutorul comunității, ca modalitate de supraveghere publică, reprezintă în același timp și un mijloc de mobilizare a comunității. Avantajele pe care le prezintă monitorizarea cu participarea comunității se referă la: asigurarea implicării active a comunităților urbane marginalizate, creșterea gradului de conștientizare privind dreptul la servicii de calitate, implicarea membrilor comunității ca participanți direcți în evaluarea și recomandarea de îmbunătățiri ale calității și accesibilității serviciilor existente, oferirea de date direct de la nivelul comunității cu privire la eficiența implementării proiectului/ politicilor și, legat de aceste servicii: care este gradul real de acoperire, nivelul de accesibilitate, modul în care profesioniștii implicați în proiect tratează persoanele din grupurile vulnerabile, identificarea potențialelor obstacole cu care aceste comunități se confruntă atunci când utilizează diverse servicii și care sunt zonele în care servicii necesare lipsesc. De asemenea, este un instrument eficient care poate ajuta la identificarea decalajelor și la îmbunătățirea măsurilor adoptate la nivel național, precum și un instrument eficient de sensibilizare a opiniei publice și de advocacy pentru drepturile grupurilor vulnerabile. Poate servi, în același timp, ca un ghid pentru stabilirea priorităților și luarea deciziilor în ceea ce privește alegerea de programe, politici și practici pentru creșterea bunăstării comunității. Evaluarea implementării SDL de către membrii comunităților marginalizate se obiectivează în oferirea feedbackului în raport cu acțiunile întreprinse la nivelul zonelor vizate de SDL.

Instrumentele adecvate prezentei strategii care pot servi în procesul de monitorizare a implementării strategiei cu ajutorul comunității sunt:

- **Cutia cetățeanului:** Activitatea presupune plasarea unei cutii de sugestii și reclamații în zonele urbane marginalizate vizate de strategie. Facilitatorul comunitar va asigura informarea și conștientizarea comunității cu privire la relevanța opiniei membrilor comunității și colectarea mesajelor primite de la rezidenți. Aceste date vor fi prezentate și vor fi analizate împreună cu personalul GAL, iar rezultatele vor fi diseminate atât în ședințele publice pentru comunitate, cât și în ședințele Consiliului Director, pentru a se lua măsurile necesare de soluționare.
- **Mesajul cetățeanului:** Acest proiect pune în relație participarea comunitară cu industriile inovative și este implementat de o firmă IT și/ sau ONG. Prin intermediul unei aplicații software, cetățenii din comunitatea marginalizată pot trimite gratuit SMS-uri privind situații în care ei sunt victime ale discriminării, corupției, violenței, abuzului sau exploatării. Aceste date sunt colectate și verificate în timp real de reprezentanții ONG-ului care, dacă este cazul, pot să și intervină prin alertarea/ sesizarea instituțiilor cu atribuții în domeniul respectiv.
- **Micul cetățean:** Pentru a implica copiii și tinerii în procesul de monitorizare vor fi atrase în proiect școlile frecventate de copiii din comunitate. În cadrul orelor de dirigiență, copiii vor primi chestionare pe care le vor completa acasă împreună cu părinții. Datele culese vor releva gradul de cunoaștere despre intervențiile realizate în comunitate, precum și satisfacția referitoare la aceste intervenții. Chestionarele vor fi înmânate facilitatorului comunitar care împreună cu personalul GAL le vor supune analizei, iar rezultatele vor fi prezentate atât în ședințele publice pentru comunitate, cât și în ședințele Consiliului Director, pentru a se lua măsurile corespunzătoare.

#### Procedura pentru activitatea de monitorizare și evaluare

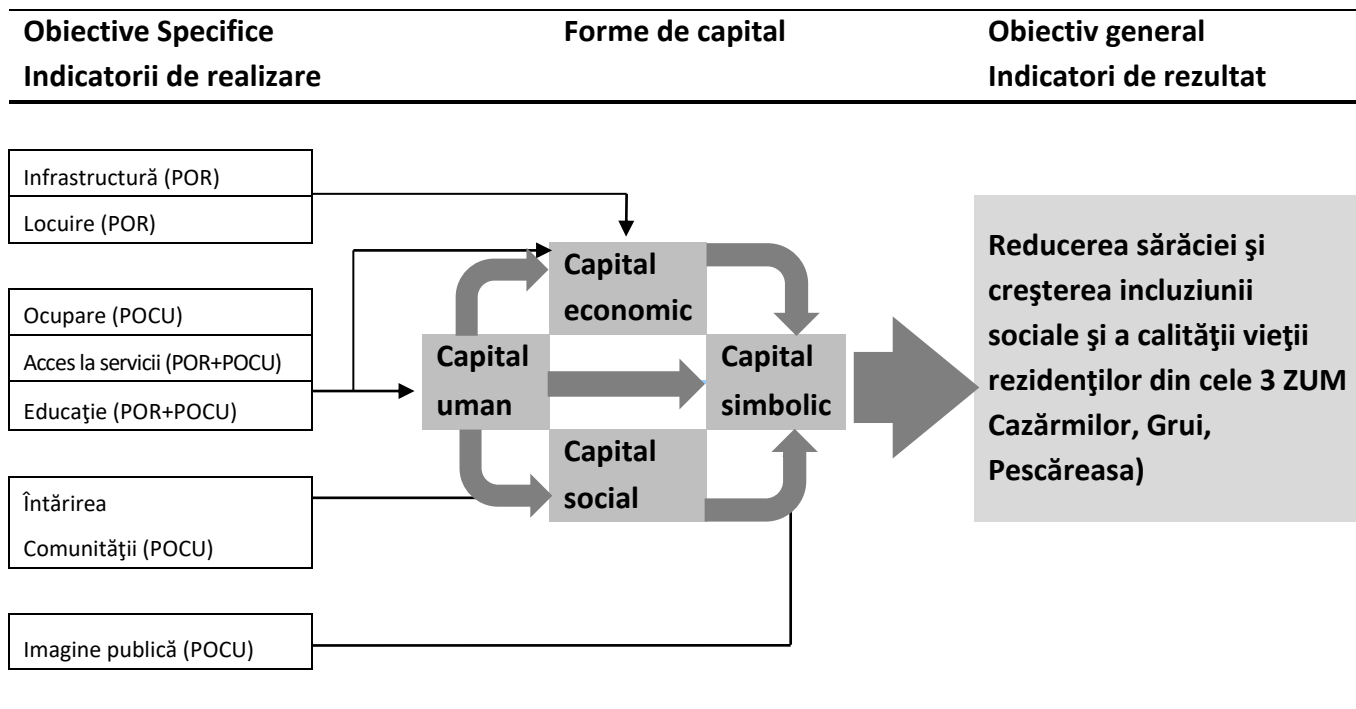
1. Organizarea unei întâlniri publice generale în care să se afle cine este interesat de participarea în exercițiul monitorizării. Este important să se verifice dacă membrii comunității au timp disponibil să participe la activități.
2. De îndată ce sunt identificate persoanele care vor să participe la monitorizare, facilitatorul stabilește o întâlnire cu acestea, la o data convenită în comun.
3. Facilitatorul asigură consensul privind scopul exercițiului, clarifică rolul și așteptările sale și prezintă programul.
4. Membrii comunității identifică apoi întrebările ce țin de monitorizare și evaluare la care doresc un răspuns. Întrebările vin exclusiv din partea comunității; nu sunt predefinite/ formulate anterior de către facilitator. Apoi, membrii comunității determină împreună modul în care vor fi culese datele și cine e responsabil pentru aceasta.
5. Când datele sunt culese, grupul se întrunește din nou pentru a le analiza, a trage concluzii de comun acord și a face recomandări.
6. Grupul prezintă rezultatele comunității și împreună se pune la punct un plan de acțiuni pentru îmbunătățiri, dacă este cazul.

#### Indicatori

**Indicatorii de rezultat (outcome)** a Implementării Strategiei de Dezvoltare Locală reflectă modul în care s-au schimbat viețile locuitorilor din ZUM după implementarea proiectelor din lista indicativă de intervenție. Indicatorii de rezultat sunt relaționați cu obiectivele și specificitatea strategiei și se

raportează la cadrul rezultatelor care arată logica intervenției DRLC în comunitatea marginalizată din Municipiul Câmpulung

### Cadrul logic al intervenției DLRC în Teritoriul SDL GAL Câmpulung Muscel



Măsurile adoptate pentru atingerea obiectivelor strategiei contribuie la consolidarea unuia sau mai multor forme de capital al oamenilor din teritoriul SDL: capital uman, capital economic sau financiar, capital social și capital simbolic. Aceste forme de capital sunt interconectate și o creștere la nivelul uneia determină îmbunătățiri în alte forme de capital, de asemenea. De exemplu, creșterea accesului la ocuparea forței de muncă (ținta minima fiind 50% din grupul țintă pe masuri de ocupare – 400 persoane) duce la creșterea numărului de persoane angajate în mod oficial, care la rândul său duce la un număr mai mare de persoane cu venituri regulate (creșterea venitului pe familial în cele 3 ZUM), suficiente pentru a asigura hrana adecvată pentru întreaga familie, și, în același timp, pentru a acoperi costurile legate de școală pentru copii. Astfel, numărul de persoane în sărăcie scade și, simultan, participarea copiilor la educație se îmbunătățește, ceea ce duce la sporirea șanselor de viață pentru viitor. Ca urmare, nivelul de sărăcie este de așteptat să scadă, în timp ce nivelul de incluziune socială și calitate a vieții sunt așteptate să se îmbunătățească în mod semnificativ în comunitatea marginalizată.

### Ținte și indicatori propuși prin Strategia de Dezvoltare Locală

	UM	Nivel de bază	An de bază	Țintă 2023
Reducerea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială în rândul rezidenților din teritoriul SDL	%	29,2%	2017	10%
Reducerea numărului de persoane care se confruntă cu o	%	67,9%	2017	30,5%

deprivare materială severă în rândul rezidenților din teritoriul SDL				
<b>Creșterea capitalului uman al comunității</b>				
Creșterea ratei de participare la învățământ a copiilor din zonă	%	92%	2017	98%
Scăderea ratei abandonului școlar în rândul copiilor și tinerilor din ZUM	%	2,1	2017	1,5%
Scăderea ratei de părăsire timpurie a școlii în rândul copiilor și tinerilor din ZUM	%	6,1	2017	2%
Creșterea nivelului de calificare, al deprinderilor și abilităților relevante pentru intrarea pe piața muncii ale adulților din ZUM	%	75,4%	2017	80%
Creșterea numărului de copii care beneficiază de servicii specializate și de beneficii sociale	%	16,6%	2017	25%
Scăderea numărului de copii aflați în situații de vulnerabilitate	%	14%	2017	10%
Îmbunătățirea stării de sănătate a populației	%	9%	2017	5%
Creșterea numărului de locuitori ai zonei care au acte de identitate	%	98,3%	2017	100%
Creșterea satisfacției rezidenților cu condițiile de trai și serviciile de care dispun în zonă (comunitare, medicale, educaționale, sociale)	%	43%	2017	65%
Creșterea nivelului de informare a populației și folosirea tehnicii moderne pentru obținerea de beneficii în diverse sfere ale vieții	%	0%	2017	50%
<b>Creșterea capitalului material/economic al comunității</b>				
Creșterea ocupării în sectorul formal în rândul persoanelor din cele 3 ZUM, din care femei, tineri, romi	%	34,2%	2017	53%
Creșterea participării la scheme speciale de servicii active de ocupare individualizate, din care femei, tineri, romi	%	48,6%	2017	73%
Creșterea accesului la drumuri pavate/ asfaltate	%	82%	2017	100%
Creșterea accesului la infrastructură apă-canal	%	92,5%	2017	100%
Creșterea satisfacției rezidenților cu accesul la infrastructură și curățenia zonei	%	91,4%	2017	100%
Creșterea numărului de locuitori ai zonei care au acte de proprietate asupra locuinței/ adăpostului	%	85,8%	2017	95%
Îmbunătățirea condițiilor de locuire	%	84,1%	2017	95%
<b>Creșterea capitalului social al comunității</b>				
Creșterea satisfacției cu nivelul de securitate din zonă	%	22%	2017	70%
Creșterea satisfacției privind relațiile în cadrul comunității și a nivelului de încredere în alte persoane, în ceilalți membri ai comunității, precum și în instituții	%	0%	2017	50%
Creșterea participării rezidenților la activități pentru atingerea unor obiective comune	%	0%	2017	30%
<b>Creșterea capitalului simbolic al comunității</b>				
Recunoașterea hărții zonei și includerea zonei în procesul de planificare urbană	%	0%	2017	50%

Creșterea satisfacției locuitorilor municipiului, rezidenți în cartiere cu vedere directă la ZUM (zona funcțională) cu aspectul general al zonei	%	0%	2017	50%
Îmbunătățirea imaginii zonei la nivelul locuitorilor municipiului Câmpulung	%	0%	2017	50%

### Indicatori POCU și POR

Program	PO Regional	PO Capital Uman
		Indicator
Indicatori de realizare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persoane care trăiesc în zone urbane unde s-au implementat strategii integrate de dezvoltare locală: <b>12.549 persoane</b></li> <li>- <b>CO39</b> - Clădiri publice construite sau renovate în ZUM: <b>realizarea unui centru medicosocial integrat și construirea de băi de tip comunal, 3 spații comune, 30 de spații de locuit și 10 locuințe de tip shelter) – 1.342 metri pătrați desfășurați</b></li> <li>- <b>CO38</b> - Spații deschise create sau reabilitate în zonele urbane: <b>3 parcuri de joacă pentru copii - 984 metri pătrați</b></li> <li>- <b>CO38</b> - Infrastructura rutiera reabilitată în ZUM <b>Cazarmilor, Pescăreasa – 14.000 metri pătrați</b></li> <li>- Infrastructură utilități (<b>construcție canalizare, construcție stație epurare</b>)</li> </ul>	<p><b>4S168</b> - Persoane din comunitățile marginalizate aflate în risc de sărăcie și excluziune socială care beneficiază de servicii integrate: <b>1200 persoane</b></p> <p><b>4S168.1.1</b> - Din care Roma: <b>80 persoane</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul persoanele care beneficiază de măsuri de ocupare-<b>600 persoane</b></li> <li>• Din care Roma: <b>65 populație Roma</b></li> </ul> <p><b>4S170</b> - Servicii la nivelul comunităților marginalizate aflate în risc de sărăcie și excluziune socială care beneficiază de sprijin, din care: <b>640 din care:</b></p> <p><b>4S170.1.-</b> Servicii medicale <b>320 beneficiari</b></p> <p><b>4S170.2.-</b> Servicii sociale <b>170 beneficiari</b></p> <p><b>4S170.3.-</b> Servicii socio-medicale <b>150 beneficiari</b></p>
		<p><b>4S164</b> - Persoane din comunitățile marginalizate aflate în risc de sărăcie și excluziune socială care dobândesc o calificare, la încetarea calității de participant: <b>300 persoane</b></p> <p><b>4S164.1.1.</b> - Din care Roma:-<b>35 persoane</b></p> <p><b>4S165</b> - Persoane din comunitățile marginalizate aflate în risc de sărăcie și excluziune socială care au un loc de muncă, inclusiv cele care desfășoară o activitate independentă, la încetarea calității de participant, din care: <b>150 persoane</b></p> <p><b>4S165.1.1</b> - Din care Roma: <b>10 persoane</b></p> <p><b>4S167</b> - Servicii la nivelul comunităților marginalizate aflate în risc de sărăcie și excluziune socială funcționale, din care: <b>9 servicii funcționale</b></p> <p><b>4S167.1.</b> - Servicii medicale: <b>6 servicii</b></p> <p><b>4S167.2.</b> - Servicii sociale: <b>2 servicii</b></p> <p><b>4S167.3.</b> - Servicii socio-medicale: <b>1 serviciu</b></p>
Indicatori de rezultat	<p>- Populația aflată în risc de sărăcie și excluziune socială din teritoriul SDL <b>3266 persoane</b></p> <p>Ne propunem scaderea acestui numar pana in anul 2023 ceea ce reprezinta in fapt o scadere a procentului cu peste 50% de la 29,2 % persoane aflate in risc de saracie sau excluziune socială.</p>	